

**You've got the right ideas.
We've got the right benefits.**

Join us.



Customer Success Manager (m/w/d)



Düsseldorf



Full-time
employee



Professional/Experienced



45.000€ -
65.000€ inkl.
Bonus



4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Als Customer Success Manager:in bei XING bist du für den Erfolg unserer strategisch wichtigsten Geschäftskund:innen in Deutschland verantwortlich, insbesondere hinsichtlich der Produkte XING Stellenanzeigen und XING Talentmanager
- Du berätst und begleitest Neu- sowie Bestandskund:innen proaktiv, um sie in der strategischen Nutzung unserer Lösungen erfolgreich zu machen
- Du hast die Customer Health Deiner Kund:innen stets im Blick, wertest relevante KPIs wie Reichweite, Klicks, Bewerbungen für die wirksame Beratung Deiner Kund:innen aus, und triffst Ableitungen für konkrete Optimierungsmaßnahmen
- Du hast ein tiefes Verständnis für unsere Recruiting-Lösungen und versprühst Leidenschaft für die Arbeit mit den XING Produkten, indem Du genau verstehst, was die Kund:innen benötigen und daraufhin Cross- und Upsell-Potenziale identifizierst
- Du sammelst systematisch Kundenfeedback und wirkst aktiv an der Weiterentwicklung unserer Produkte mit
- Du bist ein Organisationstalent und arbeitest

eigenständig sowie zuverlässig, indem Du aktives Stakeholdermanagement betreibst, insbesondere mit unserem Account- und Produktmanagement

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Success, Account Management oder in der B2B-Kundenberatung
- Erfahrung im Personalbereich oder in der HR-/Recruiting-Branche sind ein Plus
- Begeisterungsfähigkeit, ausgeprägte Kundenorientierung sowie Freude am Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und ein professionelles Auftreten gegenüber Kund:innen
- Analytisches Verständnis und sicherer Umgang mit datenbasierten Entscheidungsgrundlagen
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

Pension.png mobile_devices_for_private_use.png Party.png Proficard.png Bike.png confidential_flexible_working_hours.png restaurant_vouchers.png Communication.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Theresa Lemmer

Manager Human Resources Recruiting

Kontaktieren

Apply