

We need you.



CRM Marketing Manager (m/w/d)



Vienna



Full-time
employee



Professional/Experienced



45.000€ -
54.000€



4,2

Apply

Deine Aufgaben:

- Eigenständige Erstellung und Optimierung von personalisierten Kampagnen für unsere Nutzer:innen
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Stakeholder:innen (z.B.: Marketing, Product Development, etc.), um das User Engagement & Employer Insights durch skalierbare CRM Kampagnen zu erhöhen; mit Fokus auf E-Mail-Marketing
- Beitrag zur Identifizierung, Definition und Implementierung von User Journeys über mehrere Kanäle (E-Mail, Onsite, usw.) leisten
- Bestehende E-Mail-Marketing-Kampagnen weiterentwickeln, um die Kundenbindung und die Conversion Rate zu erhöhen
- Verantwortung für die Analyse & Bewertung von E-Mail-Marketing-KPIs sowie des Nutzerverhaltens, um unsere Aktivitäten zu optimieren
- Unternehmensweite Präsentationen erstellen, sodass jede:r bei kununu über die CRM Marketing Aktivitäten Bescheid weiß

Das bringst Du mit:

- Mehrjährige CRM- und/oder E-Mail-Marketing-Erfahrung mit Schwerpunkt im digitalen B2C-Business
- Praktische Erfahrung mit etablierten Tools wie "Braze" oder anderen modernen CRM-Plattformen
- Erfahrung in schriftlicher Kommunikation durch die Arbeit in CRM- oder Retention Teams. Streben nach Verantwortung, Dinge voranzutreiben & mit der Arbeit etwas zu bewirken
- Fachliches Wissen und Kenntnisse im Bereich Customer Insights sowie Analytics mit digitalen Produkten, idealerweise für Online-Marktplätze oder Plattformen
- Erfahrung mit der Segmentierung, um Kreativität mit Nutzererkenntnissen zu kombinieren und die Conversion zu erhöhen
- Gewissenhaftigkeit, Detailorientierung, hohe Qualitätsansprüche und ehrgeizige Ziele in einer Rolle mit hoher Sichtbarkeit innerhalb von kununu erreichen zu wollen
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse. Der Großteil unserer internen Kommunikation findet auf Englisch statt, die Kommunikation mit den Nutzer:innen erfolgt auf Deutsch

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

DrinksFood.png sabbatical_and_part_time.png confidential_flexible_working_hours.png flexible_home_office.png restaurant_vouchers.png officedogs.png workation.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Katharina Presulli

Senior Recruiting Manager

Kontaktieren

Apply