

**You've got the right ideas.
We've got the right benefits.**

Join us.



Customer Success Manager (m/w/d)



Hamburg



Full-time
employee



Professional/Experienced



50.000€ -
60.000€



4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Als Customer Success Manager:in bei XING bist du zentrale:r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen rund um unsere Recruiting-Lösungen – mit Fokus auf Stellenanzeigen
- Du betreust eigenverantwortlich ein festes Kundenportfolio und stellst sicher, dass unsere Recruiting-Produkte optimal eingesetzt werden
- Eigenverantwortliche Betreuung und Beratung von Kund:innen bei der Nutzung der XING Recruiting Produkte
- Strategische Beratung zur optimalen Platzierung und Performance von Stellenanzeigen
- Analyse relevanter KPIs (z. B. Reichweite, Klicks, Bewerbungen) sowie Ableitung konkreter Optimierungsmaßnahmen
- Sicherstellung eines erfolgreichen Onboardings sowie einer langfristigen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit
- Identifikation von Up- und Cross-Selling-Potenzialen in enger Zusammenarbeit mit Sales
- Zentrale Schnittstellenfunktion zwischen Kund:innen, Sales & Produktmanagement

- Systematisches Sammeln von Kundenfeedback und aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung unserer Produkte
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit sowie messbarer Recruiting-Erfolge

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Success, Account Management oder in der B2B-Kundenberatung
- dealerweise Erfahrung im Bereich Recruiting, Online-Marketing oder performancebasierter digitaler Produkte
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie Freude am Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Analytisches Verständnis und sicherer Umgang mit datenbasierten Entscheidungsgrundlagen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und ein professionelles Auftreten gegenüber Kund:innen
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

Lightbulb.png mobile_devices_for_private_use.png Party.png DrinksFood.png flexible_home_office.png confidential_flexible_working_hours.png restaurant_vouchers.png Communication.png workation.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Janne Minoux

Manager Human Resources Recruiting

Kontaktieren

Apply