

**You've got the right ideas.
We've got the right benefits.**

Join us.



Customer Enablement Manager (m/w/d)



Düsseldorf



Full-time
employee



Professional/Experienced



45.000€ -
65.000€ inkl.
Bonus



4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Als Customer Enablement Manager:in bei XING bist du zentrale:r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen rund um unsere Recruiting-Lösungen – mit Fokus auf Stellenanzeigen und den Xing Talent Manager.
- Du betreust und berätst eigenverantwortlich ein festes Kundenportfolio und stellst sicher, dass unsere Recruiting-Produkte optimal eingesetzt und genutzt werden.
- Dabei begleitest du Kund:innen über die gesamte Customer Journey und sorgst für eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- Du hast Freude daran, dein tiefes Produktwissen an Kund:innen weiterzugeben.
- Zu den von dir betreuten Kund:innen gehören KMUs, sowie Personaldienstleister und -berater.
- Du analysierst Performancedaten (z. B. Reichweite, Klicks, Bewerbungen) und triffst Ableitungen für konkreter Optimierungsmaßnahmen.
- Du identifizierst Up- und Cross-Selling-Potenzialen in enger Zusammenarbeit mit dem Sales.
- Du fungierst als zentrale Schnittstellenfunktion

zwischen Kund:innen, Sales & Produktmanagement.

- Systematisches Sammeln von Kundenfeedback und aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung unserer Produkte sind ein Part deiner Aufgaben.
- Dein Ziel ist die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit sowie messbarer Recruiting-Erfolge.

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Customer Success, Account Management oder in der B2B-Kundenberatung
- Erfahrungen im Personalbereich oder in der HR- / Recruiting-Branche sind ein Plus
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie Freude am Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und ein professionelles Auftreten gegenüber Kund:innen
- Analytisches Verständnis und sicherer Umgang mit datenbasierten Entscheidungsgrundlagen
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

Pension.png mobile_devices_for_private_use.png Party.png Proficard.png Bike.png confidential_flexible_working_hours.png restaurant_vouchers.png Communication.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Theresa Lemmer

Manager Human Resources Recruiting

Kontaktieren

Apply