

**You've got the right ideas.
We've got the right benefits.**

Join us.



Customer Success Manager (m/w/d)



Vienna



Full-time
employee



Professional/Experienced



55.000€ -
65.000€ inkl.
erfolgsabhängigen
Gehaltsanteil



4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Du übernimmst die Verantwortung für ein **vielfältiges Portfolio** an **Bestandskund:innen**, die unsere ATS-Lösung nutzen – und entwickelst deren Erfolg entlang des gesamten Customer Lifecycles strategisch weiter
- Du trägst die **Budgetverantwortung für dein Kundenportfolio** und hast damit direkten Einfluss auf Umsatz und Wachstum
- Du baust langfristige Kundenbeziehungen auf und verantwortest die **Erreichung von Renewal- und Upsell-Zielen**
- Du entwickelst und setzt gezielte Maßnahmen um, um eine **erstklassige, konsistente Customer Experience** über alle Touchpoints hinweg sicherzustellen
- Du arbeitest eng mit dem Sales- und Product-Team zusammen, um **Cross- und Upsell-Potenziale** mit echtem Mehrwert für deine Kund:innen zu erkennen und gemeinsam passende **Lösungen** zu entwickeln
- Du analysierst Nutzungsverhalten, erkennst Muster und leitest daraus **konkrete Handlungsempfehlungen** ab, um die

Das bringst Du mit:

- Du hast Erfahrung als **Account Manager im SaaS-Umfeld** und weißt, wie man ein vielfältiges Kundenportfolio erfolgreich betreut – vom KMU bis zum gehobenen Mittelstandsunternehmen
- Du verstehst die Besonderheiten und **Erwartungen von SaaS-Kund:innen** und kannst deren Anforderungen sicher managen – vom Onboarding bis zur Renewal-Verhandlung
- Du fühlst dich wohl dabei, mehrere Kundenbeziehungen **parallel** zu entwickeln, Prioritäten zu setzen und dabei stets den **Überblick** zu behalten
- **Kundenorientierung** und Empathie zeichnen dich aus – du bist nah an deinen Kund:innen, verstehst ihre Herausforderungen und findest passende Lösungen
- Du denkst **strategisch**, erkennst **Muster** und entwickelst Ideen zur kontinuierlichen Verbesserung der Zusammenarbeit
- Du arbeitest sicher mit **CRM-Systemen** (idealerweise Salesforce), MS Office und gängigen Analyse-Tools
- Sehr gute **Deutschkenntnisse** sowie solide Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

mobile_devices_for_private_use.png DrinksFood.png Bike.png restaurant_vouchers.png Communication.png officedogs.png workation.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Theresa Lemmer

Manager Human Resources Recruiting

Kontaktieren

Apply