

**You've got the right ideas.
We've got the right benefits.**

Join us.



(Junior) Customer Success Manager (m/w/d)



Hamburg



Full-time
employee



Professional/Experienced



45.000€ -
54.000€
Jahresbruttogehalt



4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Du hast den Willen Dir ein tiefes Produktwissen über unsere Marketing Solutions Produkte anzueignen und die Prozesse in der Betreuung unserer Kunden stetig weiterzuentwickeln.
- Du berätst unsere Neu- und Bestandskunden telefonisch und per Mail hinsichtlich der operativen Umsetzung, kontinuierlichen Aussteuerung und Optimierung ihrer Werbekampagnen.
- Ob Kundenkommunikation, Erstellung von Reportings, Auswertung von Reichweiten- und Zielgruppendaten oder Gestaltung von Werbekampagnen, Du hast Deine Aufgaben im Blick.
- Du verantwortest administrative Tätigkeiten wie die CRM-Pflege und Kampagnenabrechnung.
- Nicht zuletzt arbeitest Du eng mit anderen Teams und Abteilungen zusammen. Dazu gehört beispielsweise die Kommunikation mit dem Produkt- und dem Sales-Team im Hinblick auf Kundenfeedback und die Kampagnenabwicklung.

Das bringst Du mit:

- Kundenberatung ist Dein Ding und Du bringst die nötige Erfahrung und das Feingefühl mit, um Deine Kunden auch in schwierigen Situationen effektiv zu unterstützen.
- Du konntest schon erste praktische Erfahrungen im Bereich Online-Marketing sammeln.
- Du bringst eine hohe Eigeninitiative und technisches Verständnis mit.
- Für Dich als Teamplayer ist es ein Leichtes Deine Ideen einzubringen und Dein Organisationstalent hilft Dir, den Überblick zu behalten.
- Da Deine Ansprechpartner/innen in der DACH Region sind, sprichst Du perfekt Deutsch- und auch in Englisch bist Du verhandlungssicher.

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

mobile_devices_for_private_use.png Proficard.png flexible_home_office.png confidential_flexible_working_hours.png restaurant_vouchers.png Communication.png transparent_salary.png officedogs.png workation.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Katharina Presulli

Senior Recruiting Manager

Kontaktieren

Apply