

We need you.



Senior Manager Customer Success (m/w/d)



Vienna



Full-time
employee



Professional/Experienced



60.000€ -
80.000€ brutto
im Jahr



4,2

Apply

Deine Aufgaben:

- Aneignung eines tiefen Produktwissens über unsere Produkte und die Weiterentwicklung unserer Prozesse in der Betreuung unserer Kund:innen.
- Ausarbeitung und Leitung von Projekten und Implementierung effizienterer Methoden zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Teams und Abteilungen. Dazu gehört beispielsweise die enge Kommunikation mit dem Produkt und dem Sales Team im Hinblick auf Kundenfeedback.
- Telefonische als auch schriftliche Beratung unserer Neu- und Bestandskund:innen hinsichtlich der operativen Umsetzung, kontinuierlichen Aussteuerung und Optimierung von ihrer kununu Employer Page.
- Kund:innenkommunikation und Erstellung von Reportings oder One-to-many-Formate (z.B.: Webinare) sind Dein daily doing.
- Administrative Tätigkeiten wie die CRM-Pflege (salesforce).

Das bringst Du mit:

- Mehrjährige Erfahrung in der Kundenberatung und Feingefühl, um Deine Kund:innen auch in schwierigen Situationen effektiv zu unterstützen.
- Mehrjährige Projekt- & Prozessmanagement Erfahrung im Customer Success & Service Bereich
- Hohe Eigeninitiative und technisches Verständnis.
- Für Dich als Teamplayer:in ist es ein Leichtes, Deine Ideen einzubringen und Dein Organisationstalent hilft Dir, den Überblick zu behalten.
- Erfahrung im Bereich Employer-Marketing.
- Da Deine Ansprechpartner:innen in der DACH Region sind, sprichst Du perfekt Deutsch- und auch in Englisch bist Du verhandlungssicher.

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

mobile_devices_for_private_use.png Party.png DrinksFood.png flexible_home_office.png confidential_flexible_working_hours.png restaurant_vouchers.png transparent_salary.png officedogs.png workation.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Katharina Presulli

Senior Recruiting Manager

Kontaktieren

Apply