(Senior) Requirement Engineer - Salesforce (m/w/d)

Düsseldorf

Full-time employee

Professional/Experienced

65 - 80 K

4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, um Geschäftsprozesse, Anforderungen und Optimierungspotenziale zu verstehen und zu analysieren
- Aufnahme, Strukturierung, Priorisierung und Dokumentation fachlicher Anforderungen für die Umsetzung in Salesforce
- Erarbeitung von Lösungskonzepten gemeinsam mit den Fachbereichen sowie dem Salesforce Consultingteam
- Bewertung neuer Anforderungen hinsichtlich Nutzen, Machbarkeit und Auswirkungen auf bestehende Prozesse und Systeme
- Moderation von Workshops, Interviews und Abstimmungsterminen mit internen Stakeholdern
- Erstellung von User Stories, Prozessmodellen, Fachkonzepten und Akzeptanzkriterien als Grundlage für die technische Umsetzung
- Fachliche Begleitung von Salesforce-Projekten von der Anforderungsaufnahme bis zum Go-live sowie Unterstützung bei Tests und der Abnahme neuer Funktionen
- Identifikation von Optimierungspotenzialen und

kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse entlang der Customer Journey

- Unterstützung bei der Einführung neuer Salesforce-Funktionen sowie KI-gestützter Anwendungsfälle aus fachlicher Sicht
- Sicherstellung einer transparenten Kommunikation zwischen Fachbereichen, Product Ownern und dem Salesforce-Team

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft, Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Requirements Engineering, Business Analysis oder Prozessmanagement – idealerweise im Umfeld von CRM-Systemen wie Salesforce
- Erfahrung in der Analyse und Modellierung von Geschäftsprozessen sowie in der Erhebung und Dokumentation fachlicher Anforderungen
- Gute Kenntnisse der Salesforce-Plattform und ein Verständnis dafür, welche Möglichkeiten Salesforce zur Unterstützung von Geschäftsprozessen bietet
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Fachbereichen sowie in der Übersetzung fachlicher Anforderungen in umsetzbare Lösungskonzepte
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, konzeptionelles Denken und eine strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Moderationskompetenz und ein sicheres Auftreten gegenüber unterschiedlichen Stakeholdern
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude daran, Prozesse nachhaltig zu verbessern
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen...

Deine Benefits

Lightbulb.png mobile_devices_for_private_use.png Party.png DrinksFood.png Proficard.png Bike.png flexible_home_office.png restaurant_vouchers.png transparent_salary.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.

Hannah Laumen
Manager HR Recruiting

Kontaktieren

Apply