

# Customer Success Manager SaaS - befristet auf 2 Jahre (m/w/d)



Vienna



Full-time employee



Professional/Experienced



60.000€ -75.000€



4,1



## **Deine Aufgaben:**

- Du betreust unsere ATS\(\text{\tinte\text{\tint{\text{\tint{\text{\ti}\text{\
- Du planst und setzt Maßnahmen ein, um eine ausgezeichnete Customer Experience für unsere Neu- und Bestandskunden sicherzustellen.
- Aufbau einer langfristigen Kund innenbeziehung um die Renewal- und Upsell-Ziele im Bestandskund innengeschäft zu erreichen.
- Enge Zusammenarbeit mit den Sales & Product
  Teams zur Identifizierung von Cross- & Upsell
  Potenzialen und Kundenfeedback sowie Einhaltung
  und Optimierung der abteilungsinternen und übergreifenden Prozesse.

## Das bringst Du mit:

 Du verfügst über fundierte Erfahrung in der Betreuung von B2B-Kunden im SaaS-Umfeld und verstehst die spezifischen Anforderungen, Herausforderungen und Bedürfnisse dieser Kundengruppe in der Tiefe

- Du bringst ein hohes Maß an Empathie und Kundenorientierung mit.
- Du denkst nicht nur operativ, sondern auch strategisch, erkennst Muster und Potenziale und leitest daraus konkrete Maßnahmen zur Weiterentwicklung unserer Kundenbeziehungen und -prozesse ab.
- Du bist ein lösungsorientierter Mensch mit einer gewinnenden Persönlichkeit und sehr guter

  Kommunikationsfähigkeit.
- Deine ausgeprägte MEigenmotivation und Ergebnisorientierung Machen Dich zum Erfolgstyp.
- MS-Office, MCRM-Systeme M(idealerweise Salesforce) und Analyse Tools sind Dein "daily business". M
- Wenn Du noch ausgezeichnete Deutsch- und sichere Englischkenntnisse mitbringst und ein attraktives Bonusmodell schätzt, bist Du bei uns genau richtig.™

### Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen...



#### **Deine Benefits**

mobile\_devices\_for\_private\_use.png DrinksFood.png flexible\_home\_office.png confidential\_flexible\_working\_hours.png restaurant\_vouchers.png Communication.png transparent\_salary.png officedogs.png workation.png suitcase.png

## **Deine Ansprechperson**

Du hast noch Fragen? Dann melde dich gerne bei uns.



Janne Minoux Manager Human Resources Recruiting