

# Apply to make work better.



## CRM Business Analyst (m/w/d)



Hamburg



Full-time employee



Professional/Experienced



55.000€ -  
65.000€



4,2

Apply

### Deine Aufgaben:

- Du entwickelst **skalierbare CRM-Templates**, bindest **Datenquellen** technisch an und nutzt moderne **Braze-Features** (z.B. Custom Events, Connected Content), um **automatisierte, personalisierte Nutzererlebnisse** zu schaffen.
- Du arbeitest eng mit **internen Stakeholdern** zusammen, berätst bei **technischen Anforderungen** und setzt Lösungen eigenständig um – von der API-Anbindung bis zum Journey-Aufbau.
- Du sorgst für **Datenqualität** und entwickelst gemeinsam mit dem Analytics-Team intelligente **Segmentierungen** und zielgerichtete **CRM-Strategien**.
- Du übernimmst die **technische Betreuung** unserer Braze-Instanz, dokumentierst Prozesse, schulst das Team und bringst neue Ideen rund um **CRM-Innovationen** ein.


### Das bringst Du mit:

- Mindestens **3 Jahre** Berufserfahrung im CRM-Umfeld mit starkem **technischen Fokus**
- Fundiertes Know-how in Marketing-

## **Automatisierung, Prozessoptimierung, Segmentierung** und Personalisierung

- **Technisches Verständnis** für CRM-Systeme (idealerweise Braze) inkl. Webhooks, API Calls und Connected Content
- Sicherer Umgang mit **HTML** (für E-Mail-Templates), **SQL** und Schnittstellen-Themen
- Analytisches Denken, strukturierte Arbeitsweise und Erfahrung im Projektmanagement
- Begeisterung für Nutzerbindung, datengetriebenes Marketing und neue Technologien
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit auf Deutsch und Englisch, schriftlich wie mündlich

## **Erfahre mehr über diesen Job**

Öffnen... 

## **Deine Benefits**

Party.png DrinksFood.png flexible\_home\_office.png confidential\_flexible\_working\_hours.png restaurant\_vouchers.png transparent\_salary.png officedogs.png workation.png suitcase.png

## **Deine Ansprechperson**

Du hast noch Fragen?  
Dann melde dich gerne bei uns.



**Janne Minoux**

Manager Human Resources Recruiting

[Kontaktieren](#)

[Apply](#)