

(Senior) Salesforce Consultant (m/w/d)

Düsseldorf | Vollzeit | Berufserfahren

65 - 80 K | 4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Beratung und Betreuung unserer internen Fachbereiche bei der Optimierung und Digitalisierung von Geschäftsprozessen mit Salesforce
- Analyse von Anforderungen sowie Konzeption und Umsetzung passgenauer Lösungen innerhalb der Salesforce-Plattform
- Konfiguration und kontinuierliche Weiterentwicklung von Salesforce unter Berücksichtigung von Best Practices
- Enge Zusammenarbeit mit internen Teams und Abteilungen, sowie externen Dienstleistern
- Aufnahme, Priorisierung und Spezifikation fachlicher Anforderungen sowie Begleitung der Umsetzung bis zum Go-live
- Durchführung von Workshops und Anwenderschulungen sowie Unterstützung beim Change Management
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen, Prozessbeschreibungen und Fachkonzepten
- Operative Qualitätssicherung für alle Systemanpassungen
- Unterstützung vom Sales Controlling bei der Analyse

von Daten und Erstellung aussagekräftiger Reports und Dashboards zur Unterstützung datenbasierter Entscheidungen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik, Informatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung als Salesforce Consultant, Salesforce Administrator oder in einer vergleichbaren Rolle
- Fundierte Kenntnisse der Salesforce-Plattform, Media Cloud Kenntnisse sind ein Plus
- Erfahrung in der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozesse
- Kenntnisse in der Konfiguration von Salesforce; Erfahrungen mit Flows, Berechtigungen und Automatisierungen sind von Vorteil
- Idealerweise erste Erfahrungen mit Salesforce AI-Funktionen wie Agentforce, Einstein oder anderen KI-gestützten Lösungen
- Verständnis für CRM-Prozesse in den Bereichen Vertrieb, Service und Customer Success
- Zudem verfügst Du über starke Analyse- und Kommunikationsfähigkeiten sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen...

Deine Benefits

Lightbulb.png mobile_devices_for_private_use.png Party.png DrinksFood.png Proficard.png Bike.png flexible_home_office.png restaurant_vouchers.png transparent_salary.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Hannah Laumen
Manager HR Recruiting

Kontaktieren

Apply