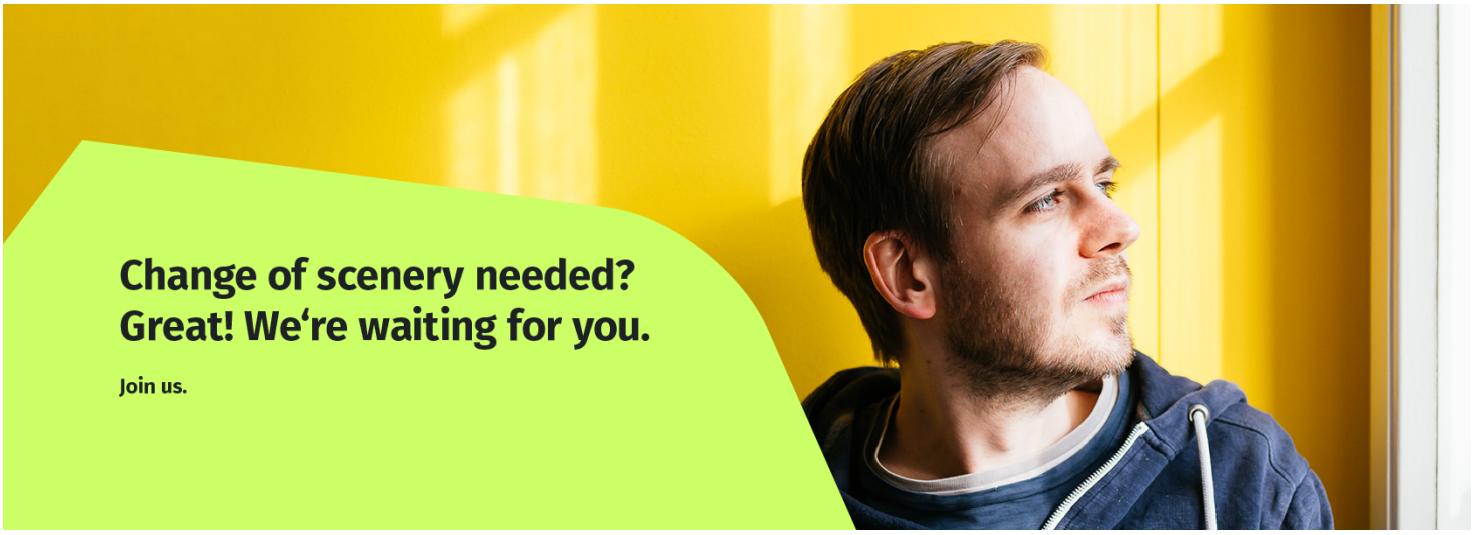

Customer Enablement Manager (m/w/d)

Düsseldorf

Full-time employee

Professional/Experienced

45.000 € - 65.000 € inkl. 10% variablen Anteil

4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Als Customer Enablement Manager:in bei XING bist Du zentrale:r Ansprechpartner:in und Schnittstelle für unsere Kund:innen – zwischen Kund:innen, Sales & Produktmanagement – rund um unsere Recruiting-Lösungen, mit Fokus auf Stellenanzeigen und den XING TalentManager.
- Du betreust und berätst eigenverantwortlich ein festes Kundenportfolio (u. a. KMUs, Personaldienstleister und -berater) und stellst sicher, dass unsere Recruiting-Produkte optimal eingesetzt und genutzt werden.
- Dabei begleitest Du Kund:innen über die gesamte Customer Journey und sorgst für eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- Du analysierst Performancedaten (z. B. Reichweite, Klicks, Bewerbungen) und triffst Ableitungen für konkrete Optimierungsmaßnahmen.
- Du identifizierst Up- und Cross-Selling-Potenziale in enger Zusammenarbeit mit dem Sales.
- Systematisches Sammeln von Kundenfeedback und aktive Mitwirkung an der Weiterentwicklung unserer Produkte sind ein Teil Deiner Aufgaben, immer mit dem Fokus auf die Sicherstellung der

Kundenzufriedenheit

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Customer Success, Account Management oder in der B2B-Kundenberatung
- Erfahrungen im Personalbereich oder in der HR- / Recruiting-Branche sind ein Plus
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie Freude am Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und ein professionelles Auftreten gegenüber Kund:innen
- Analytisches Verständnis und sicherer Umgang mit datenbasierten Entscheidungsgrundlagen
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen...

Deine Benefits

Lightbulb.png mobile_devices_for_private_use.png Party.png DrinksFood.png Proficard.png Bike.png flexible_home_office.png restaurant_vouchers.png transparent_salary.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.

Hannah Laumen
Manager HR Recruiting

Kontaktieren

Apply