Customer Success Manager SaaS (m/w/d)

Vienna

Full-time employee

Professional/Experienced

60.000€ - 75.000€

4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere ATS (applicant tracking system)-Bestandskund·innen entlang des Customer Lifecycles und leistest damit einen Beitrag zur Kundenbindung und Maximierung der Kundenzufriedenheit.
- Du planst und setzt Maßnahmen ein, um eine ausgezeichnete Customer Experience für unsere Neu- und Bestandskunden sicherzustellen.
- Aufbau einer langfristigen Kund·innenbeziehung um die Renewal- und Upsell-Ziele im Bestandskund·innengeschäft zu erreichen.
- Enge Zusammenarbeit mit den Sales & Product Teams zur Identifizierung von Cross- & Upsell Potenzialen und Kundenfeedback sowie Einhaltung und Optimierung der abteilungsinternen und -übergreifenden Prozesse.

Das bringst Du mit:

- Du verfügst über fundierte Erfahrung in der Betreuung von B2B-Kunden im SaaS-Umfeld und verstehst die spezifischen Anforderungen, Herausforderungen und Bedürfnisse dieser Kundengruppe in der Tiefe

- Du bringst ein hohes Maß an Empathie und Kundenorientierung mit.
- Du denkst nicht nur operativ, sondern auch strategisch, erkennst Muster und Potenziale und leitest daraus konkrete Maßnahmen zur Weiterentwicklung unserer Kundenbeziehungen und -prozesse ab.
- Du bist ein lösungsorientierter Mensch mit einer gewinnenden Persönlichkeit und sehr guter Kommunikationsfähigkeit.
- Deine ausgeprägte Eigenmotivation und Ergebnisorientierung machen Dich zum Erfolgstyp.
- MS-Office, CRM-Systeme (idealerweise Salesforce) und Analyse Tools sind Dein "daily business".
- Wenn Du noch ausgezeichnete Deutsch- und sichere Englischkenntnisse mitbringst und ein attraktives Bonusmodell schätzt, bist Du bei uns genau richtig.

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen...

Deine Benefits

mobile_devices_for_private_use.png DrinksFood.png flexible_home_office.png confidential_flexible_working_hours.png restaurant_vouchers.png Communication.png transparent_salary.png officedogs.png workation.png suitcase.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.

Janne Minoux
Manager Human Resources Recruiting

Kontaktieren

Apply