



Wenn Du im Job nicht nur zufrieden, sondern glücklich sein willst.

(Senior) Manager Sales & Customer Operations (m/w/d)



Düsseldorf



Full-time employee



Professional/Experienced



40 - 63 K



4,1

Apply

Deine Aufgaben:

- **Sales Enablement & Team Support:**

- Du bist zentrale Anlaufstelle für unser Sales-Team und unterstützt bei Angeboten, Vertragsprozessen und administrativen Themen in Salesforce. Dabei denkst du proaktiv mit und sorgst für reibungslose Abläufe im Vertrieb.

- **Prozesse smarter machen:**

- Du analysierst und verbesserst kontinuierlich unsere Vertriebsprozesse, übernimmst operative Aufgaben (z. B. Produktaktivierungen) und entlastest so nachhaltig das Sales-Team.

- **Schnittstellen rocken:**

- Du arbeitest eng mit Sales, Operations, Accounting und Legal zusammen, findest kreative Lösungen für komplexe Anforderungen und unterstützt als Ansprechpartner:in auch im Salesforce First-Level-Support.
- Du berätst interne Stakeholder schriftlich und telefonisch bei fachlichen sowie technischen Fragestellungen.

- **Daten & Impact sichtbar machen:**

- Du stellst eine hohe Datenqualität sicher, analysierst KPIs, erstellst Dashboards und leitest

daraus konkrete Maßnahmen zur Vertriebssteuerung ab.

Das bringst Du mit:

- Kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes wirtschaftsorientiertes Studium
- Erste Erfahrung im Support-, Operations- oder Vertriebsumfeld
- Hohe IT-Affinität und idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen wie Salesforce
- Analytisches Denken und Spaß daran, Prozesse zu verbessern
- Sehr gute MS Kenntnisse – insbesondere Excel
- Kommunikationsstärke und Freude an Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

Erfahre mehr über diesen Job

Öffnen... 

Deine Benefits

Pension.png mobile_devices_for_private_use.png Bike.png confidential_flexible_working_hours.png restaurant_vouchers.png mood_o_meter.png officedogs.png workation.png goblet.png

Deine Ansprechperson

Du hast noch Fragen?
Dann melde dich gerne bei uns.



Theresa Lemmer

Manager Human Resources Recruiting

Kontaktieren

Apply